

## ALGEMENE VOORWAARDEN FLEXRIJBEWIJS.NL

PER 01-08-2023

Flexrijbewijs.nl is een handelsnaam van BEQQ welke staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30261972.

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, producten, mededelingen, adviezen, aanvaarding, leveringen, uitvoeringen en werkzaamheden en verdere overeenkomsten van de rijsschool, behoudens indien en voor zover de rijsschool schriftelijk anders verklaart.
- 1.2. In alle gevallen, waarin door de rijsschool van een bepaling in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 1.3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De rijsschool is eerst gebonden nadat door haar of haar medewerkers gedane toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.4. Elke opdracht dan wel inschrijving die door de rijsschool aan de cursist is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd tenzij de bevestiging binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk wordt weersproken.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2. Verplichtingen rijsschool

De rijsschool is verplicht er zorg voor te dragen dat:

- 2.1. De rijles wordt gegeven door een gekwalificeerde instructeur die voldoet aan de Eisen die worden gesteld in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
- 2.2. De volledige tijdsduur van de rijles wordt benut ten bate van het rijonderricht;
- 2.3. De cursist zoveel mogelijk rijdt in/op hetzelfde motorrijtuig en zal in principe ook het rijexamen in/op datzelfde motorrijtuig afleggen;
- 2.4 De aanvraag voor het rijexamen door de rijsschool – onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden - daadwerkelijk is ingediend bij bevoegde instantie, uiterlijk drie weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het rijexamen kan worden aangevraagd en waarop de cursist de kosten van het examen aan de verkeersschool heeft voldaan;
- 2.5. Alle noodzakelijke (bedrijfs)verzekeringen aanwezig zijn;
- 2.6. De cursist wordt gewezen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij/zij aan de rijsschool hiervan melding moet maken.

### Artikel 3. Verplichtingen cursist

- 3.1. De cursist is verplicht om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
- 3.2. De cursist dient zich te houden aan de afgesproken tijd, datum en plaats voor de rijles en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen.

3.3. Bij te laat verschijnen van de cursist, wordt de lesduur verkort met de tijdsduur die de cursist te laat was. In dat geval dient de volledige lestijd betaald te worden.

3.4 Bij een eventuele verhindering zal de cursist dit tijdig en minimaal 24 uur voor de les, aan de rijsschool melden. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht, en wordt een andere afspraak voor de les gemaakt.

3.5. Een rijles die binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt ongeacht de reden volledig in rekening gebracht.

3.6. Voor de aanvraag van het theorie-examen, praktijkexamen, tussentijdse toets of andere examen/toets dient de cursist de rijsschool te machtigen via [www.mijn.cbr.nl](http://www.mijn.cbr.nl) om de reservering van het examen/toets te kunnen bevestigen.

3.7. Voordat de rijopleiding wordt gestart dient de cursist alle relevante informatie te verstrekken over zijn/haar medische en/of psychische situatie en medicijn- alcohol- en/of drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid.

3.8. De cursist dient er zorg voor te dragen dat hij/zij bij de praktijk- en theorie-examens van de bevoegde instantie over de benodigde bescheiden beschikt. De rijsschool is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de cursist geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van de benodigde bescheiden.

3.9. Indien er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, dan is de cursist verplicht hiervan melding te maken aan de rijsschool. Indien de cursist nalaat dit te vermelden, dan is de rijsschool hiervoor niet aansprakelijk.

#### **Artikel 4. Betaling**

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de cursist verplicht het overeengekomen bedrag voor de praktijk-, theorieles of andere product/dienst contant te voldoen. De kosten van de leer- en lesboeken ten behoeve van de praktijk- en /of theorielessen dienen bij aflevering contant te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 De rijsschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs aan te passen. De cursist heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot 2 weken na kennisneming van de prijswijziging.

4.3. Indien een rijles niet contant wordt voldaan aan de instructeur, dan ontvangt de cursist een factuur. Indien deze factuur niet binnen veertien dagen wordt voldaan, is de cursist zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

4.4 Indien de cursist na aanmaning in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, dan zal het bedrag worden verhoogd met incassokosten. De incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

4.5. Bij niet-tijdige betaling door de cursist heeft de rijsschool het recht om de betreffende overeenkomst en alle verdere overeenkomsten tussen partijen gesloten, doch niet of slechts ten dele uitgevoerd, op te schorten of te ontbinden, althans als ontbonden te beschouwen zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en de verhaal kosten.

4.6. De cursist kan dan aan die overeenkomst geen enkel recht meer ontlenen, terwijl eventuele betalingsregelingen zijn vervallen en betaling van reeds uitgevoerde opdrachten terstond en integraal is verschuldigd. Tevens komen eventuele overeengekomen kortingen te vervallen.

**Artikel 5. Aanvraag praktijkexamen, herexamen, tussentijdse toets**

5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen de kosten ten behoeve van de examenaanvraag contant en gelijktijdig met de invulling van de benodigde bescheiden aan de rijsschool te worden voldaan.

5.2. Indien het rijexamen geen doorgang vindt wegens vakantie of andere omstandigheid van de cursist, draagt de cursist zelf de verantwoordelijkheid voor de kosten, tenzij de vakantieperiode of omstandigheid vooraf aan de examenaanvraag aan de rijsschool is opgegeven.

5.3. De rijsschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie-examen, dan wel het praktijkexamen door te berekenen.

**Artikel 6. Praktijkexamen**

6.1. Indien het praktijkexamen geen doorgang kan vinden wegens afwezigheid van de cursist, omdat hij/zij verzuimd heeft zijn/haar verhinderdata bij de aanvraag van het examen op te geven, draagt de cursist zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

6.2. Indien de daartoe bevoegde instantie het rijexamen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken datum en tijd geen doorgang laat vinden, kan de rijsschool de cursist een lesuur in rekening brengen voor het opnieuw vast te stellen examen.

6.3. Bij onvoldoende rijvaardigheid van de cursist kan de rijsschool besluiten het examen te weigeren of uit te stellen.

**Artikel 7. Beëindigen van de lesovereenkomst**

7.1. Indien de overeenkomst niet voor een aantal lessen is aangegaan, hebben zowel de rijsschool als de cursist het recht om de lesovereenkomst tussentijds te ontbinden. Er dient daarbij een opzegtermijn van een maand in acht te worden genomen en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. In onderling overleg kan van deze termijn worden afgeweken. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de cursist in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan de bevoegde instantie betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten. De cursist is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 3.4.

7.2. Is de overeenkomst aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel een vaste periode, dan kan de cursist deze alleen ontbinden om zulke dringende redenen, dat van hem redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze voort te zetten, onder gehoudenheid de lesprijs van een lesuur verhoogd met de administratiekosten te vergoeden. Als het bedrag in een keer vooruitbetaald is, dan zal de rijsschool het verschuldigde bedrag terugbetalen verminderd met het door hem/haar betaalde examengeld plus de al genoten rijlessen en administratiekosten onder aftrek van eventuele kortingen. Afgenomen lespakketten zijn 1,5 jaar geldig, geteld vanaf de eerstgeplande rijles. Er wordt geen restitutie verleend op resterende lessen na 1,5 jaar.

7.3. De rijsschool kan de lesovereenkomst slechts vroegtijdig ontbinden om dusdanig dringende redenen, dat van de rijsschool onmogelijk verwacht kan worden deze voort te zetten onder gehoudenheid van terugbetaling van de (les)gelden waarvoor de rijsschool nog niet heeft gepresteerd.

7.4. De overeenkomst wordt onmiddellijk ontbonden door het eventueel overlijden van de cursist.

7.5. Bij ontbinding van de lesovereenkomst heeft de cursist in alle gevallen recht op restitutie van aan de rijsschool betaalde examengelden ter hoogte van het door de bevoegde instantie vastgestelde tarief, voor zover de rijsschool deze gelden nog niet heeft afgedragen aan die bevoegde instantie. Slechts bij de op naam gereserveerde examens vervalt het recht op restitutie.

### **Artikel 8. Vrijwaring**

De rijsschool vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan- of overrijdingen tijdens de rijles, alsmede tijdens het praktijkexamen tenzij;

- de cursist zich zodanig misdraagt dat ondanks ingrijpen van de instructeur de verkeersovertreding of aanrijding plaatsvindt;
- de cursist tijdens de rijles onder invloed is van verdovende middelen, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en dat na een overtreding of aanrijding blijkt;
- de cursist een ontzegging van de rijbevoegdheid is opgelegd en dat heeft verzwegen;
- de cursist onjuiste gegevens heeft verstrekt of verzwegen over zijn of haar medische beperkingen.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van de rijsschool is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijke dekking wordt verleend. De rijsschool is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.

### **Artikel 10. Klachten**

De cursist die klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient deze ter plaatse aan de betrokken personen kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan de cursist deze ook schriftelijk voorleggen aan de klantenservice op e-mailadres [info@flexrijbewijs.nl](mailto:info@flexrijbewijs.nl).

### **Artikel 11. Bemiddelingsregeling**

11.1. Indien er een geschil is ontstaan tussen de cursist en de rijsschool met betrekking tot de onderhavige verplichtingen, dan kan de cursist een beroep doen op bemiddelingsregeling, nadat de cursist zich eerst tot de rijsschool heeft gewend en dit niet heeft geleid tot een oplossing van het geschil.

11.2. Het beroep op bemiddeling dient schriftelijk te worden gedaan binnen een periode van vier weken nadat het geschil is ontstaan.

11.3. Een plaatsgevonden bemiddeling staat de keuze van de rijsschool dan wel de cursist om het geschil door de gewone rechter te laten beslechten niet in de weg.

### **Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

12.1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de rijsschool.